

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Exmo. consumidor, em cumprimento da lei 144/2015 de 8 de Setembro, informamos que, em caso de litígio, poderá recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

Designadamente, tem à sua disposição, as seguintes entidades:

### CNIACC

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide 1099-032 Lisboa  
Tel. 213 847 484 / 91 922 55 40 | Fax. 213 845 201  
E-Mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)  
Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org> | <https://www.facebook.com/cniacc>

### CACCVA

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave  
Rua Capitão Alfredo Guimarães, nº1, 4800-019 Guimarães  
Tel. 253 422 410 | Fax. 253 422 411  
E-Mail: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com) | Web: [www.triave.pt](http://www.triave.pt)

### CICAP

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto  
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto  
Tel. 225 508 349/ 225 029 791 | Fax. 225 026 109  
E-Mail: [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt) | Web: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

### CACCL

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, 116, 2º - 110-2017 LISBOA

Tel. +351 218 807 000 | Fax. +351 218 807 038

E-Mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) | [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

Web: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

### CIMAAL

Centro de informação, medição e arbitragem de conflitos de consumo do Algarve

Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 FARO

Tel. 289 823 135 | Fax. 289 812 213

E-Mail: [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt) | Web: [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

### CACDC

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Av. Fernão Magalhães, nº 240, 1º - 3000-172 Coimbra

Tel. 239 821 690/289 | Fax. 239 821 690

E-Mail: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

Web: [www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

### CIAB

Tribunal Arbitral de Consumo

#### Braga

Rua D. Afonso Henriques, 1

4700-030 Braga

Telefone +351 253 617 604 | Fax + 351 253 617 605

E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt) | Web: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Viana do castelo

Av. Rocha Paris, 103

4900-394 Viana do Castelo

Telefone +351 258 809 335 | Fax +351 258 809 389

E-mail: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt) | Web: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

CACCRAM

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM

Rua da Figueira Preta, n.º 10 – 3.º

9050-014 Funchal

Telefone: 291 750 330 | Fax: 291 750 339

E-Mail: [centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt)

Web: <http://www.srrh.gov-madeira.pt/Default.aspx?alias=www.srrh.gov-madeira.pt/cacc>

Mais informação no Portal do Consumidor, em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

A administração